

## **Positie van vrijwilligers**

Vrijwilligers zijn voor het realiseren van het doel van Stichting Eenzame Dood en NAbij van vitaal belang. Wat vrijwilligers doen hangt af van hun eigen interesse, beschikbare tijd, deskundigheid, zelfstandigheid en verantwoordelijkheid.

Stichting Eenzame Dood en NAbij hebben verschillende soorten vrijwilligers, waarbij degenen die zorgvragers begeleiden het belangrijkste zijn.

De juiste vrijwilliger voor de begeleiding van zorgvragers is diegene, die het best in staat is om op grond van zijn of haar ervaring, kennis en kunde de zorg voor de zorgvragers op zich te nemen en uit te voeren. Daarbij vindt de Stichting dat er een persoonlijke match moet zijn tussen de zorgvrager en de vrijwilliger, gelet op de kwetsbaarheid van de zorgvrager en de impact die het werk kan hebben op de vrijwilliger. Vanuit deze context stelt de Stichting kwaliteitseisen aan de verrichting van vrijwilligerswerk. Bij deze kwaliteitseisen staat voortdurend het uitgangspunt centraal: “Kwaliteit is het jezelf en elkaar voortdurend afvragen of je de goede dingen doet en of je de dingen goed doet”. Kwaliteit is op die manier het voldoen aan de reële verwachtingen van de zorgvrager. De vrijwilligerscoördinator zorgt voor de continuïteit en geeft de grote lijnen aan waarbinnen gewerkt kan worden.

## **Rechten en plichten**

Onze vrijwilligers hebben rechten en plichten. Vrijwilligerswerk is vrijwillig maar niet vrijblijvend. Wat de rechten en plichten zijn, wordt vastgelegd in een vrijwilligersovereenkomst. Daarin worden afspraken gemaakt over ten minste:

- de werktijd, begeleiding, evaluatie
- de inhoud van het werk
- verantwoordelijkheden
- onkostenvergoeding
  - Aanleveren VOG
  - Gedragsregels
  - Privacy-regels
- verzekering

In de overeenkomst wordt o.m. nader omschreven wat de taken van de vrijwilliger zijn.

Een belangrijk onderscheid in vergelijking met andere vrijwilligerswerk-activiteiten is het kunnen leveren van een verklaring van goed gedrag, die moet worden overlegd voordat de vrijwilliger kan starten. Voor cliënten die thuis worden bezocht door vrijwilligers, kunnen de vrijwilligers een identiteitspasje bij zich dragen. De coördinator draagt hier zorg voor.

Vrijwilligers hebben net als werknemers in loondienst recht op veilige en gezonde werkomstandigheden. Hierop wordt toegezien door het bestuur.

## **Geheimhouding/ privacy Vrijwilligersovereenkomsten**

De vrijwilliger verklaart door het tekenen van de vrijwilligersovereenkomst dat hij alle informatie die in vertrouwen wordt verteld, of wat hij/zij hoort en ziet en waarvan naar redelijkheid kan worden aangenomen dat dit als vertrouwelijk kan worden opgevat, niet zonder instemming van de

betrokkene deelt met anderen, behalve aan hen wie de vrijwilliger volgens wet of uit hoofd van haar/zijn functie tot mededeling verplicht is. De geheimhoudingsplicht duurt ook voort na beëindiging van het vrijwilligersverband. Hiertoe behoort ook het verspreiden van foto's en berichten via social media.

De vrijwilliger kan nooit geheimhouding beloven voor zaken die belastend zijn voor het eigen geweten. Mensen in de laatste fase van hun leven kunnen hun hart willen luchten en dit kan leiden tot het delen van geheimen die het geweten van de vrijwilliger kunnen belasten of die te zwaar zijn voor een mens in zijn algemeenheid om te dragen. Als deze situatie zich voordoet, kan de vrijwilliger hiervoor de coördinator benaderen. In overleg zal dan worden bepaald hoe in de specifieke situatie gehandeld kan worden.

**Gedragcode ter voorkoming en bestrijding van ongewenst gedrag.**

Eenzame Dood en NAbij achten het voorkomen en bestrijden van ongewenst gedrag zoals agressie, seksuele intimidatie en discriminatie van groot belang. Discriminatie op grond van ras, leeftijd, levensovertuiging, godsdienst, politieke gezindheid, geslacht, nationaliteit, seksuele gerichtheid, burgerlijke staat en handicap wordt in de werkorganisatie van de Stichting niet geaccepteerd. Door middel van deze gedragscode wenst de Stichting daaraan vorm en inhoud te geven. Het gaat daarbij behalve om het voorkomen en bestrijden van agressie, seksuele intimidatie en discriminatie ook om het bespreekbaar maken van deze zaken.

Vastgesteld op 6 december 2018. Gewijzigd op 29 juni 2023